

KölnBib

Kölner Bibliotheken Service

Kölner Bibliotheken informieren unter einem virtuellem Dach. Die Kölner Universitäts- und Stadtbibliothek, die Fachhochschulbibliothek der FH Köln, die Zentralbibliothek für Medizin, die Stadtbibliothek sowie die Diözesan- und Dombibliothek haben sich virtuell zusammengeschlossen. Gewinner sind alle Literatur- und Informationssuchenden.

Um den Bürgerinnen und Bürgern, Studierenden und Hochschulangehörigen möglichst viele lokale Informationsressourcen zu eröffnen, bieten sie als gemeinsamen Service den Kölner Onlinekatalog (KölnBib). Damit ist die Literatursuche in den Katalogen all dieser Bibliotheken unter einer Oberfläche möglich. Ein Mausklick genügt um festzustellen, ob das gewünschte Buch, die Zeitschrift, die CD, DVD etc. in Köln vorhanden ist. Damit ist die Literatursuche nach Kölner Beständen wesentlich beschleunigt und vereinfacht worden.

<http://www.koelnbib.de>

Was ist Ihnen besonders wichtig? 2.500 beteiligten sich an Bibliotheksumfrage

Den Service bedarfsgerecht auf ihre Nutzerinnen und Nutzer zuzuschneiden, so lautet das Selbstverständnis der Bibliothek als Dienstleister. Daher wurde im Jahre 2002 nachgefragt: Was ist den Nutzerinnen und Nutzern besonders wichtig? Womit sind Sie zufrieden und was würden Sie gerne verbessert wissen? Über 2.500 Fragebögen wurden mit Unterstützung von infas und dem Hochschulbibliothekszentrum ausgewertet.

Dank der engagierten Mitarbeit aller Beteiligten kann sich das Ergebnis der Bibliotheksumfrage sehen lassen: die Gesamtbewertung lag zwischen 2,1 und 2,3 und somit im oberen Mittelfeld aller befragten FH-Bibliotheken NRW! Trotz dieser guten Bewertung wurde auch deutlich, wo Verbesserungsbedarf besteht.

Aktualität und Vollständigkeit des Medienangebots sind zentrale Bereiche, die genauer untersucht wurden. Das Ergebnis: Die Bibliothek wird noch intensiver als bisher den Ausbau des aktuellen Literaturbedarfs vorantreiben – trotz steigender Kosten und sinkender Haushaltsmittel; u. a. sind alle Neuerwerbungen der Bibliothek seit November 2003 über elektronische Listen im Internet einsehen unter:
<http://www.bibl.fh-koeln.de/service/neuerwerbun/>

FH-Shop – alles im FH-Look!

im FH-Design:
Bleistift
Collegemappe
Fleece-Shirt
Kugelschreiber
Leinentasche
Matchesack
Mousepad,
Regenschirm
Schlüsselband
T-Shirt
Visitenkartenetui
Windbreaker



Fotos: Moritz Muschenich, Christoph Gerhartz

Zu kaufen gibt es die FH-Artikel in den Bibliotheken der Hochschule:
Südstadt: Mainzer Str. 5, Deutz: Betzdorfer Str. 2
Mo – Do: 9.00 – 18.00 Uhr, Fr* : 9.00 – 16.00 Uhr
in Gummersbach: Am Sandberg 1
Mo, Mi, Fr*: 9.00 – 16.00 Uhr, Di, Do: 9.00 – 18.00 Uhr
*jeden ersten Freitag im Monat aufgrund von EDV-Arbeiten 9.00 – 12.00 Uhr

und im AstA Shop, Betzdorfer Str. 2, 50679 Köln
Mo – Do: 9.30 – 15.00 Uhr; Fr : 9.30 – 14.00 Uhr
Interner Verkauf für dienstliche Zwecke in der Pressestelle
Weitere Informationen: Pressestelle,
☎ +49-221-8275-3190, -3948

http://www.presse.fh-koeln.de/service/fh_shop.xml

Rahmenbedingungen

Ein zweiter zentraler Bereich ist der Service, insbesondere die Funktionalität der Website sowie Einrichtungs- und Ausstattungsaspekte. Einige Anregungen wurden bereits sofort nach der Umfrageauswertung verbessert, anderes lässt sich nicht unmittelbar von der Bibliothek selber optimieren. Die Online-Präsentation der Befragung informiert hierüber genauer.



Foto: Hochschulbibliothek der FH Köln

Die Öffnungszeiten wurden erwartungsgemäß kritisch beurteilt. Die Bibliothek befindet sich hierzu in laufenden Gesprächen mit dem Rektorat; beide Seiten hoffen, in absehbarer Zeit eine (kosten)günstige Entscheidung herbeiführen zu können.

Die Umfrage brachte für die Bibliothek wichtige Erkenntnisse über Erwartungen und Bedürfnisse ihrer Nutzerinnen und Nutzer. Ob die Anpassungen an die Kundenwünsche zu einer größeren Zufriedenheit führen und wo darüber hinaus Handlungsbedarf besteht, soll in Zukunft fortlaufend über weitere Befragungen der Nutzerinnen und Nutzer ermittelt werden.

Dr. Margarete Busch

<http://www.bibl.fh-koeln.de/studie/index.shtml>